

重庆市“市内游”合同

甲方 (旅游者)	姓名		乙方 (旅行社)	名称	
	身份证号			统一社会信用代码	
	联系电话			联系电话	
约定事项	旅游线路安排	1. 线路名称: 2. 合同附件: 旅游行程单 (必备); 购物补充协议、自费项目补充协议 (自愿选择) 3. <input type="checkbox"/> 同意转团至_____旅行社履行合同; <input type="checkbox"/> 不同意转团			
	交通安排	1. 组团方式: <input type="checkbox"/> 独立成团 (包车游) <input type="checkbox"/> 散客拼团 (合车游) 2. 标准: <input type="checkbox"/> 空调 <input type="checkbox"/> 无空调 <input type="checkbox"/> 面包车 <input type="checkbox"/> 中巴 <input type="checkbox"/> 大巴			
	餐饮	<input type="checkbox"/> 自理 <input type="checkbox"/> 午餐, 标准: _____; <input type="checkbox"/> 晚餐, 标准: _____;			
	费用	成人_____人×_____元/人+儿童_____人×_____元/人=_____元 含: <input type="checkbox"/> 景点门票、 <input type="checkbox"/> 午(晚)餐、 <input type="checkbox"/> 往返车费、 <input type="checkbox"/> 导游服务费 不含: _____。 付款方式: <input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 转账 付款时间:			
	保险	<input type="checkbox"/> 是; <input type="checkbox"/> 否愿意委托旅行社购买保险, 险种: _____, 保额元, 保险费_____元。			
	集散地点	1. <input type="checkbox"/> 双方于年月日时分, 在_____ (地点) 集合出发, 提前_____分钟到达通知地点, 逾期不到视为放弃 (违约)。 <input type="checkbox"/> 乙方工作人员以短信和电话方式通知甲方集合地点, 逾期不到视为放弃 (违约)。 2. 行程结束后, 在_____ (地点) 散团。			

	导游	乙方应当在出团一小时前，将带团导游人员姓名及导游证号以短信形式通知甲方。
其他约定		
争议解决方式	<p>1. 协商。旅行社质量监督电话：区（县）旅游投诉电话：_____； 区（县）消费者协会电话：_____。</p> <p>2. 协商或调解不成的，按下列第种方式解决：<input type="checkbox"/>（1）将争议提交仲裁委员会仲裁；<input type="checkbox"/>（2）依法向人民法院提起民事诉讼。</p>	
特别提示	<p>1. 甲方签约前请仔细阅读《合同责任》，未尽事宜按照有关法律法规执行；2. 行程线路须注明道路名称、途经地等信息；3. 行程景点须注明游览项目的具体内容及最短停留时间；4. 旅行社不得指定购物场所或安排另行付费项目，如果景点本身包含购物，需向旅游者明示；5. 旅行社及导游员、驾驶员不得强迫或者变相强迫购物；6. 合同附件作为合同的有效组成部分需双方签字盖章确认。</p>	
<p>是否已阅读并同意《合同责任》条款：</p> <p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>旅游者（签约代表）签字：</p> <p>电话：</p> <p>签约日期：_____年____月____日</p> <p>签约地点：</p>	<p>旅行社签章：</p> <p>经办人：</p> <p>营业地址：</p> <p>电话：</p> <p>签约日期：_____年____月____日</p> <p>签约地点：</p>	

附件 1

合同责任

第一条 旅行社

1. 除法律另有规定外，旅行社对可能危及旅游者人身、财产安全的旅游项目未履行告知、警示义务，并采取防止危害发生的必要措施，造成旅游者人身损害、财产损失的，应承担相应的赔偿责任。发生危及旅游者人身安全的情形，旅行社未采取必要处置措施的，应承担相应的赔偿责任。

2. 旅行社距约定出发时间 12 小时（含 12 小时）以上解除合同的，应向旅游者全额退还预付旅游费用；旅行社距约定出发时间 12 小时之内解除合同的，还应向旅游者支付旅游费用总额 20% 的违约金。

3. 旅行社未按合同约定安排具有合法有效资质的旅游车辆、驾驶员或导游员的，应向旅游者全额退还已付旅游费用。如果因此给旅游者造成其他人身、财产损害的，旅行社还应承担相应的赔偿责任。

4. 旅行社在行程中弃置旅游者的，应向旅游者全额退还已付旅游费用，并承担弃置期间给旅游者造成的必要的住宿费、餐饮费、返回交通费等实际损失。如果因此给旅游者造成其他人身、财产损害的，旅行社还应承担相应的赔偿责任。

5. 旅行社违反合同包车游约定安排合车游的，应向旅游者支付旅游费用总额 20% 的违约金。出发前旅游者要求解除合同的，旅行社还应向旅游者全额退还已付旅游费用。

6. 旅行社及导游员、驾驶员安排旅游者在其指定的购物场所购物或以参观等形式变相安排购物（合同中明示景点含购物场所的除外）的、强迫或者变相强迫旅游者购物的，每安排或强迫一次，旅行社应向旅游者支付旅游费用总额 20% 的违约金。旅游者要求退货的，旅行社应自旅游者向其交付货物之日起三日内承担退货责任。

7. 旅行社及导游员、驾驶员安排另行付费项目的，旅行社应向旅游者全额退还另行付费项目价款。

8. 旅行社及导游员、驾驶员擅自缩短游览时间、遗漏旅游景点、减少旅游服务项目的，应退还旅游者相应旅游费用（约定旅游服务项目未完成时间 ÷ 总游

览时间×旅游费用总额)，并支付旅游费用总额 20%的违约金。

9. 旅行社出现其他《旅行社服务质量赔偿标准》规定的需承担赔偿责任的情形，依照《旅行社服务质量赔偿标准》承担赔偿责任。

第二条 旅游者

1. 旅游者不按约定支付旅游费用的，旅行社有权解除合同，旅游者应向旅行社支付业务损失费（最高不超过旅游费用总额）。

2. 旅游者在距约定出发时间 12 小时（含 12 小时）以上解除合同的，旅游者应向旅行社支付实际发生的费用；旅游者在距约定出发时间 12 小时以内解除合同的，还应向旅行社支付旅游费用总额 20%的违约金（实际发生的费用与违约金总计最高不超过旅游费用总额）。旅游者未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团队的，视为旅游者在距约定出发时间 12 小时以内解除合同。

3. 旅游者在行程中解除合同或者擅自脱离旅游团队的，旅游者应向旅行社支付实际发生的费用。因此造成旅行社其他经济损失的，旅游者还应承担相应的赔偿责任。

4. 旅游者违反合同约定妨碍旅游行程，给旅行社造成经济损失的，应承担相应的赔偿责任。

5. 旅游者采取拖延行程等不正当方式解决争议，妨碍旅游行程、造成损失扩大的，应就扩大的损失承担相应的赔偿责任。

6. 旅游者其他过错行为给旅行社造成经济损失的，应承担相应的赔偿责任。

第三条 不可抗力

发生不可抗力等不可归责于合同任何一方的事由，按下述情况处理：

1. 导致合同无法履行或继续履行的，旅行社和旅游者均有权解除合同。未实际发生费用的，旅行社应向旅游者全额退还已付旅游费用；已实际发生费用的，由旅行社与旅游者协商合理分担，剩余费用退还旅游者。

2. 危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施。因此支出的费用，由旅行社和旅游者协商合理分担。

3. 造成旅游者滞留的，旅行社应当采取相应安置措施。因此增加的食宿费用，由旅游者承担；增加的返回出发地的费用，由旅行社和旅游者协商合理分担。

附件 2

自愿购物活动补充协议

具体时间	地点	购物场所名称	主要商品信息	最长停留时间（分钟）	其他说明	旅游者签名同意
年月日时						签名：
年月日时						签名：
年月日时						签名：
年月日时						签名：

旅行社经办人签名：

自愿参加另行付费旅游项目补充协议

具体时间	地点	项目名称和内容	费用（元）	项目时长（分钟）	其他说明	旅游者签名同意
年月日时						签名：
年月日时						签名：
年月日时						签名：
年月日时						签名：

旅行社经办人签名：