

## 有线数字电视服务协议

甲方： \_\_\_\_\_  
法定代表人： \_\_\_\_\_  
住所： \_\_\_\_\_  
联系电话： \_\_\_\_\_  
统一社会信用代码： \_\_\_\_\_

乙方： \_\_\_\_\_  
法定代表人： \_\_\_\_\_  
住所： \_\_\_\_\_  
联系电话： \_\_\_\_\_  
统一社会信用代码： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_广播电视局网络信息中心（以下简称甲方）与有线数字电视用户（以下简称乙方）就申请安装有线数字电视达成以下协议：

### 第一条 申请

1. 乙方申请开户时，需持本人有效身份证到甲方指定的服务网点办理开户手续。
2. 原有线电视用户可直接申请，并于\_\_\_\_\_个工作日内予以开通，初次入网的用户需缴纳有线电视初装费、入网费。
3. 收视有线电视境外电视节目需按规定进行审批。

### 第二条 收费

1. 乙方收看\_\_\_\_\_有线数字电视，除基本节目外，其他节目可以自行选择，按节目资源收费标准实行年度一次性预缴收视费，逾期没有续缴费的用户，甲方将暂停提供服务。原有线数字电视基本节目资费标准不变，具体资费标准详见附件一。
2. 本协议代为甲方有线数字电视费用托收协议，由甲方提供收费数据给银

---

行作为划款的依据。乙方同意其付款银行通过电脑网络将自己的账户款自动划至甲方账户。并保证提供给甲方的资料正确、真实。

3. 乙方应确保在甲方指定的缴费银行账户上有足够的资金，如因账户冻结或余额不足等原因而未能划款向甲方银行支付收视费，甲方有权暂停服务，并每天按应交费总额的\_\_\_\_\_‰收取违约金。

4. 乙方对有线数字电视收费有疑问，可向甲方查询，甲方有责任向乙方提供相关费用查询。

### **第三条 使用与维修**

1. 收看数字电视必须是在数字电视已开通的范围内、办理各种注册手续并按时缴纳费用的有线电视合法用户。

2. 甲方承诺向乙方提供有线数字电视服务，乙方有权监督服务质量，并提出批评、建议及申告。

3. 机顶盒及软件实行\_\_\_\_\_年内保修、\_\_\_\_\_天内包换服务（非人为损坏）。保修期以外，负责终身维修，收取维修成本费。

4. 乙方私自更改有线电视线路、变更机顶盒使用注册地址和不良操作，导致收视效果不好，甲方不承担责任。

5. 甲方传输的有线数字电视节目，若因国家政策变更、不可抗力因素、资费调整等客观原因而无法继续提供给乙方时，甲方有权暂停或调整节目的内容、频道以及节目数量，并且甲方将以业务通告的方式通过公共媒体通知乙方。

6. 有线数字电视传输网络如发生意外、出现信号异常情况，甲方应及时处理。

7. 乙方因故需要报停、恢复、节目变更、机顶盒转让、过户和迁移，应到甲方营业厅办理相关手续，缴纳相关费用。

8. 凡因乙方开户时登记不详，联系电话、通信地址和邮编不准确，或变更后未及时办理手续，造成服务延误，甲方不负责任。

9. 团购用户除此协议外，需与甲方另行签订协议。

10. 租用机顶盒的有线电视用户，除此协议外，需同意甲方机顶盒租用细则所列的条款（见附件二）。

### **第四条 争议解决**

---

协议履行过程中如发生争议，双方友好协商解决，协商不成时，双方都有权向\_\_\_\_\_人民法院提起诉讼。

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

甲方代表签名：\_\_\_\_\_

乙方代表签名：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**附件：**

附件一：有线数字电视基本节目资费标准

附件二：甲方机顶盒租用细则