

# 浙江省“一日游”旅游合同

团号：\_\_\_\_\_ 线路名称：\_\_\_\_\_

旅游者姓名：  共____人		出发时间：	
出发地点：		返回地点：	
行 程 安 排	空调旅游车：12座及以下（）、15座（）、19座（）、33座（）、 45座及以上（）  (车号：_____)		
	游览项目及具 体时间		
说明：因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件影响旅游行程的，旅行社经向旅游者作出说明，可以在合理范围内变更合同；旅游者不同意变更的，可以解除合同。			
旅	旅游费用包含项目：景点首道门票（）、旅游车（）、保险（）  午餐（）、晚餐（）、住宿（）、其他（）		

游 费 用	旅 游 费 用	成人_____人 × _____元/人+儿童_____人×_____元/人= _____元, 其中导游服务费 _____元/人。 已付预付款: _____元, 剩余_____元上车时收取。
	保 险	自愿购买旅游意外保险: _____人×_____元/人=_____ 元; 保险金额: _____元/人
<p>1、本合同背面约定的事项作为合同的组成部分, 经旅行社盖章、旅游者签名后生效。</p> <p>2、本合同一式二份, 双方各执一份, 具有同等效力。</p> <p>3、签约地点:</p>		
旅游者 (签字):  身份证号码:  住址:  联系电话:  签约时间:		旅行社 (盖章)  统一社会信用代码:  经营范围:  住所地:  合同经办人:  联系电话:  签约时间:

使用说明

本合同仅适用于经杭州市旅游委员会备案的杭州一日游经营企业。

温馨提醒：

- 1、为保障您的合法权益，报名参加“一日游”旅行团务必索取、保存旅游团费发票及本合同。
- 2、导游人员应当佩戴导游证上岗，旅游者有权查看导游证件。
- 3、若您有任何疑问或投诉，请拨：旅行社投诉热线：\_\_\_\_\_，旅游投诉咨询电话：\_\_\_\_\_。

## 合同条款

### 第一条 旅游者的权利、义务

- 1、有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况，有权要求旅行社按照合同约定提供产品和服务。
- 2、旅游者在人身、财产安全遇有危险时，有请求救助和保护的权利；当人身、财产受到侵害时，有依法获得赔偿的权利。
- 3、旅游者应当按照合同约定支付旅游费用，随团完成旅游行程，配合导游人员的统一管理。发生突发事件或者旅游安全事故时，对旅行社采取的必要救助和处置措施应予以积极配合，采取措施防止损失扩大。
- 4、现金、有价证券、贵重物品应随身携带并自行保管。

### 第二条 旅行社的权利、义务

- 1、核实旅游者提供的相关信息资料，根据旅游者的身体健康状况及相关条件决定是否接纳旅游者报名参团。行程中，有权要求旅游者遵守合同约定的行程安排，拒绝旅游者提出的超出合同约定的不合理要求。
- 2、旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费

旅游项目。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外。

3、按照合同约定的内容及标准为旅游者提供服务，不得擅自变更旅游行程安排。旅行社所提供的服务应当符合保障旅游者人身、财产安全的要求。旅行社应投保旅行社责任险并提示旅游者购买人身意外伤害保险。

4、旅行社应当使用在交通部门注册登记的客运车辆（须投保承运人责任保险），严禁使用非法运营车辆（包括无牌黑车及私家车）。导游及车辆驾驶人员，应当拥有符合相关规定的证照。

### **第三条 旅游者退团**

旅游者在出发日前一日 16：00 前通知旅行社解除合同的，旅行社应当全额退还旅游费用；旅游者在上述时间之后通知解除的，或未能按照约定时间、地点集合出发又未能中途加入的，旅行社应当在扣除必要费用后，将余款退还旅游者。

### **第四条 旅行社取消**

旅行社可以在出发日前一日 16：00 前通知旅游者解除合同，并应当全额退还旅游费用；旅行社在上述时间之后通知解除的，除全额退还旅游费用外，还应当承担旅游费用 20%的违约金。

### **第五条 旅行社责任**

1、旅行社安排的旅游活动及服务档次与合同约定不符，造成旅游者经济损失的，旅行社应退还旅游者合同金额与实际花费的差额，并支付同额违约金。

2、擅自缩短游览时间、遗漏旅游景点、减少旅游服务项目的，旅行社应赔偿未完成约定旅游服务项目等合理费用，并支付同额违约金。遗漏无门票景点的，每遗漏一处旅行社向旅游者支付旅游费用总额 5%的违约金。

3、旅行社不履行合同或者履行合同不符合约定的服务质量标准，旅游者和旅行社对赔偿标准未作出合同约定的，按照《中华人民共和国旅游法》有关规定，亦可参照适用国家旅游局颁布的《旅行社服务质量赔偿标准》（旅办发〔2011〕44号）。

#### **第六条 责任免除**

因旅游者自身原因(包括但不限于违法犯罪行为、过失行为、行为判断失误、疾病、自甘风险参加某些旅游项目)、第三人侵权及不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，导致旅游合同无法履行或者旅游者人身、财产权益受到损害的，旅行社不承担赔偿责任，但应当协助处理，因此支出的合理费用由旅游者承担。

#### **第七条 争议解决**

本合同在履行过程中发生争议的，由双方协商解决。协商不成的，依法向人民法院起诉，或者按照另行达成的仲裁协议、仲裁条款申请仲裁。