

# 扬州市家庭服务合同（中介形式）

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方(用户)：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

乙方(中介单位)：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

社会信用代码：\_\_\_\_\_

丙方(家庭服务员)：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

甲、乙、丙三方本着自愿合作的原则，协商同意签订本服务合同。甲、乙、丙三方必须遵守国家法律、法规，遵守\_\_\_\_\_市的有关规定，遵守\_\_\_\_\_市家庭服务协会制定的《\_\_\_\_\_家庭服务业行业公约》等，以确保甲、乙、丙三方的合法权益不受侵犯。

## 一、服务事项约定

1、服务项目：乙方同意为甲方选派丙方，承担甲方的第\_\_\_\_\_项服务

(1)一般家务；(2)孕、产妇护理；(3)婴、幼儿护理；(4)老人护理；(5)半自理病人护理；(6)不能自理病人护理；(7)医院护理病人；(8)长期钟点工；(9)其他。

甲方要求丙方家庭服务的具体内容：\_\_\_\_\_

2、服务地点：\_\_\_\_\_

3、服务期限：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日止。其中长期钟点工服务时间为双方协商约定为：\_\_\_\_\_。

4、工资：甲方每月支付丙方工资为：人民币\_\_\_\_\_（大写\_\_\_\_\_）元/月，如不足一个月，应按照平均日工资乘以实际工作天数计，或双方协商解决。甲方应在丙方每完成一个月工作后的第二日，以现金形式一次付清丙方工资，不得以任何理由拖欠、克扣。

5、试用期：丙方上岗试用期为\_\_\_\_\_日，自试用期开始时计费。在试用期内，双方都可以随时解除本合同。甲方应按服务天数支付相应工资，按照平均日工资乘以实际工作天数计，或双方协商解决。

## 二、家庭服务人员的管理

1、甲方选择以下第\_\_\_\_\_种方式对家庭服务人员进行管理

(1) 由乙方管理：甲方每月支付管理费给乙方，甲方应在每月的\_\_\_\_号前将丙方当月的服务工资支付给乙方(乙方开据有效代收凭证)，由乙方在下月号左右转付给丙方(正常情况下，乙方不扣除任何费用)。

乙方为甲方提供的管理事项为：①甲方对试用期中选派的家庭服务员不满意，乙方在甲方提出调换要求后\_\_\_\_日内予以调换，最多进行\_\_\_\_次调换；②协调处理甲、丙方服务协议；③不定期给丙方开展安全及服务教育；④切实保障双方的服务安全。

选择本方式后，若甲方停止付费视为自动默认选择第(2)种管理方式。

(2) 自行管理：不另行付管理费给乙方，甲方按自行家庭雇工的形式直接将工资支付给丙方，与乙方无关。但甲方应按时支付丙方工资。服务关系转为甲方自行雇佣丙方，具体事项为甲方、丙方协商约定，一切与乙方无关。

2、管理服务费用：第一个月甲方需向乙方支付管理费用(成交费)，费用为丙方工资的\_\_\_\_%，即：人民币\_\_\_\_\_（大写\_\_\_\_\_）元。此费用由甲方在本协议签订时支付给乙方。甲方选择乙方管理形式，从第二个月开始，甲方按照丙方工资的\_\_\_\_%，即：人民币\_\_\_\_\_（大写\_\_\_\_\_）元/月随丙方工资支付管理费。

## 三、三方权利义务

1、甲方应在签订合同书时出示有效身份证件，如实说明对丙方的具体要求，

以及与丙方健康安全有关的家庭情况(如家中是否有传染病人等)。

2、合同期内，甲方如对丙方的服务项目、服务时间或服务类别要求改变，应与丙方协商，并适当调整工资报酬。如是乙方管理人员，三方需就调整事项书面签字确认。

3、甲方有权要求丙方重新进行体检，如体检合格，费用由甲方承担，如体检不合格，则费用由丙方自行承担。甲方如对体检项目有特别要求，可以要求增加并承担相应费用。

4、甲方有权拒绝丙方在其服务场所从事与约定服务无关的活动，具体要求事项由甲方与丙方约定。

5、甲方有权以合法方式追究丙方因其责任造成损失的经济责任和法律责任，但不得采取搜身、扣押钱物、身份证及其他有效证件，以及殴打、威逼等非法方式进行处理。

6、甲方应尊重丙方的人格及劳动，不歧视不虐待丙方，并负有保护其在服务期间人身及财物安全的责任和义务。

7、甲方应对初次上岗的丙方具体说明家庭服务要求和进行相应指导，甲方应安全妥善保管家中的现金和贵重物品，以免发生纠纷。

8、甲方每月安排丙方休息\_\_\_\_天，并保证其食宿，甲方若不能保证丙方休息，每天应给予适当的加班补助；甲方遇国家法定节假日时，要合理安排丙方休息，不能保证休息的要给予日平均工资两倍的加班补助；甲方要保证丙方每天不少于八小时的睡眠时间。

9、甲方在未经丙方及乙方同意的情形下，不得擅自将丙方转为第三方服务；不得擅自将其带往其他非约定服务场所提供服务；不得唆使丙方做违法和违反乙方有关家庭服务管理规定的事情。

10、甲方对丙方在服务期间和服务场所的安全负责，不得指使其从事危险工作；由于甲方人为或其设施、设备等原因造成丙方发生意外伤害，甲方应承担相关责任，并应立即通知乙方。如遇丙方突发急病或其他伤害时，甲方应采取必要的救治措施。甲方应为丙方投保《家政服务员团体意外伤害保险》，投保档次由双方协商确定；如因丙方中途违约，投保费用由丙方全额承担。

11、丙方在服务期间应尊重甲方的生活习惯，服从甲方指导，工作认真负责。

如因丙方工作给甲方造成损失，丙方应酌情赔偿；因甲方原因造成丙方损失的，丙方有权要求甲方赔偿损失。

12、丙方提供住家制家庭服务时，甲方应向丙方提供与其一般家庭成员基本相同的伙食，为其提供适当和安全的居住场所，不得安排丙方与异性成年人同居一室。

13、丙方提供住家制家庭服务时，外出应请假，不得在外留宿，如遇特殊情况不能按时返回，应提前通知甲方。外出未按时返回或发生意外，甲方应在\_\_\_\_小时内通知乙方，并在驻地派出所备案。

14、乙方应为甲、丙双方提供真实的服务信息；为甲、丙双方提供洽谈的场所。乙方应动员甲方为丙方投保《家政服务员团体意外伤害保险》。

#### 四、服务合同的变更、解除与终止

1、合同内容变更时，甲丙双方应及时到乙方办理变更手续。甲方服务地址、联系电话变更时应及时通知乙方。

2、合同期未满足但已过试用期，单方要求解除合同，必须提前\_\_\_\_天通知对方，解除同时可由违约方交纳一定的违约金。甲丙双方应共同到乙方处办理合同解除手续。

3、合同期满，甲丙双方愿继续合作的，应在合同期满之日起\_\_\_\_日内，到乙方续签新一轮的服务合同，并交相应费用；双方或单方不愿继续合作，双方应共同到乙方处办理终止合同手续。

#### 五、其他

1、甲、丙双方在执行合同中产生争议，应协商解决，协商无效，可到乙方或市家庭服务业协会进行调解；调解无效则向当地人民法院起诉。

2、本合同未尽事宜三方另行商议解决，协商不成的按照国家有关规定执行。

3、本合同一式三份，三方各执一份，自三方签字或盖章之日起生效。

甲方：(签字)\_\_\_\_\_

乙方：(盖章)\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

丙方：(签字)\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日