

网络工程维护合同

甲方：_____

住所：_____

电话：_____

证件类型及编码：_____

乙方（维护方）：_____

住所：_____

电话：_____

证件类型及编码：_____

双方经友好协商达成一致共识，签订此电脑维护合同，具体事项如下。

一、维护范围及内容

- (1) 该网络工程故障维修。
- (2) 该工程软件故障维修（包括系统安装，系统还原，系统更新，定期检查）。
- (3) 网络工程每月____次定期检查。
- (4) 工程应用最新信息传播。
- (5) 提供技术支持。

二、维护方式

- (1) 突发故障的上门维护：在接到甲方的电话通知后，乙方必须最迟在第____个工作日内进行上门维护。（如有特殊意外，双方调解处理）。
- (2) 每周____次定期探访维护系统，对用户的系统进行优化配置、调试好应用软件及相关硬件设备，使系统达到更高使用效率。

三、收费

项目实施完毕后一年内免费提供产品及工程的维护和检查，终身优惠提供项目升级及维护。

四、双方责任

(1) 在甲方的工作时间内必须尽职尽责提供工程维护项目里的服务内容，甲方要求服务的联系方式为电话联系，甲方发出维护请求后，乙方必须在____—____分钟内上门服务，如有特殊意外，双方调解处理。

(2) 乙方在为甲方硬件维护的过程当中，如碰到硬件寿命终止或无法维修时，由甲方自出更换新配件或是可用配件费用（其中更换零配件负责安装费用属于免收范围）。如甲方被维修的配件为乙方所提供，则根据产品正规保修细则履行。

(3) 乙方在为甲方更新系统、工程服务的过程当中如碰到必须购买必要特殊的工具或软件，其费用由甲方支付。

五、争议的解决

(1) 本协议的制定、解释及其在执行过程中出现的、或与本协议有关的纠纷之解决，受中华人民共和国现行有效的法律的约束。

(2) 本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第____种方式解决（只能选择一种）：

①提交_____仲裁委员会仲裁；

②依法向_____人民法院起诉。

六、合同未尽事宜，由甲乙双方另议。

七、本合同书一式两份，双方各持一份

八、本合同双方签字盖章后生效。

甲方：（盖章）_____

乙方：（盖章）_____

代表人：_____

代表人：_____

_____年__月__日

_____年__月__日