
条码打印机售后服务协议书

甲方：_____

住所：_____

电话：_____

证件类型及编码：_____

乙方：_____

住所：_____

电话：_____

证件类型及编码：_____

当甲方与乙方的购销合同执行后，并且甲方所需耗材在同等条件下优先选择乙方，可享受_____的售后服务。服务简介：_____现诚意地为客户提供如下的服务保障，_____承诺在保修期内提供_____的_____售后服务。

第一条 条码打印机保养项目

1. 购置条码打印机前的试用，测试机器的性能及操作效果；
2. 就测试的结果针对相应功能的调整以达到甲方的要求；
3. 及时处理萌芽状态的硬件故障，避免扩大而造成更大的损失；
4. 乙方对易损件的定期保养、检测、更换；
5. 条码打印机随机配件及另购配件，在保修期内保养、更换。

第二条 维护保养期限

1. 乙方承担购机付款之日后一年内的免费维护、检测、标准部件的更换。
2. 打印头的保修期限为___个月。
3. 乙方提供整机的终身维护保养，以保证甲方所购条形码打印机的正常工作。

第三条 甲方责任

-
1. 甲方应指派专人与乙方进行经常性沟通，以便乙方履行本合同义务；
 2. 乙方到现场维护保养时，甲方应负责提供方便条件，以便乙方履行本合同义务；
 3. 甲方机器的使用地点有所变动时，应及时通知乙方，双方可根据实际情况重新协议。

第四条 乙方责任

1. 乙方保证提供给甲方的产品的品质；
2. 乙方负责维护和保养的条码打印机能保证甲方日常工作运行正常，并且每年不得少于_____次的上门维护；
3. 打印机出现了突发故障时，乙方必须在甲方通知维修后____小时内给予回复，当日内给予解决；如不能_____个工作日内解决，乙方提供给甲方任一型号的打印机备用；
4. 乙方因使用非厂家指定合格之产品或委托非甲方授权维修人员对甲方所保养之机器中的任何一台机器有维修处理，所造成的故障或损坏由乙方承担；
5. 如甲方在任一时间对所购条码打印机有人为损坏，乙方不承担责任。

第五条 违约责任

1. 乙方应认真对甲方保养范围内的条码打印机进行维护工作；
2. 由于乙方响应不及时或违反了本协议的有关规定，未尽乙方之责任，使甲方条码打印机无法正常使用，甲方有权将维护期限延长_____个月。

第六条 免责条款

由于不可抗力因素造成的本协议不能完全履行及由此带来的损失，双方均不承担责任。

第七条 争议的解决方式

1. 本协议的制定、解释及其在执行过程中出现的、或与本协议有关的纠纷之解决，受中华人民共和国现行有效的法律的约束。
2. 本协议在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，另行订立书面文件作为本协议的补充协议，补充协议具有同等法律效力。也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第_____种方式解决（只能选择一种）：

（1）提交_____仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向_____人民法院起诉。

第八条 保修期过后甲乙双方责任

1. 乙方提供所销售给甲方条码打印机的终生维护保养，并保证机器能满足甲方的日常工作。

2. 甲方可选择对机器的单次或年保方式维修。

第九条 本协议一式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。本协议经双方签字、盖章后即生效。

甲方：_____（盖章）

乙方：_____（盖章）

代表签字：_____

代表签字：_____

_____年____月__日

_____年____月__日