

合同编号：_____

上海市出境旅游合同（2013 版）

甲方（旅游者或旅游团体）：_____

乙方（旅行社）：_____

经营许可证编号：_____

经营范围：_____

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》及其它有关法律法规的规定，双方在平等自愿、协商一致的基础上，签订本合同。

第一条 合同标的

旅游产品名称_____。

团号_____。

组团方式（三选一）

自行组团

委托组团（委托社全称_____）。

拼团（其他社全称_____）。

出发日期_____，出发地点_____。

途经地点（经停地点）_____。

目的地_____。

结束日期_____，返回地点_____。

第二条 行程与标准（乙方提供旅游行程单，须含下列要素）

景点名称和游览时间_____。

往返交通_____，标准_____。

游览交通_____，标准_____。

旅游者自由活动时间_____，次数_____。

住宿安排（名称）及标准和住宿天数_____。

用餐次数_____，标准_____。

地接社名称_____，地址_____，

地接社联系人_____，联系电话_____。

第三条 旅游者保险

乙方提示甲方购买旅游意外险。经乙方推荐，甲方_____（应填同意或不同意，打勾无效）委托乙方办理个人投保的旅游意外保险。

保险公司及产品名称_____。

保险金额_____元，保险费_____元。

第四条 旅游费用及其支付

甲方应交纳旅游费用_____元，大写_____元。

（含领队、导游服务费用_____元/人，合计_____元）。

旅游费用交纳期限_____。

旅游费用交纳方式：

现金；支票；信用卡；其他_____。

第五条 双方的权利义务

（一）甲方的权利与义务

1. 甲方应自觉遵守旅游文明行为规范，尊重旅游目的地的风俗习惯、文化传统和宗教禁忌，爱护旅游资源，保护生态环境。甲方在旅游活动中应遵守《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》和安全警示规定，遵守团队纪律，配合乙方完成合同约定的旅游行程。

2. 甲方有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况，有权要求乙方按照约定提供产品和服务，拒绝乙方未经协商一致指定具体购物场所，安排另行付费旅游项目的行为。

3. 甲方有权拒绝乙方未经事先协商一致的转团、拼团行为。

4. 在旅游过程中，甲方应自行保管好随身携带的财物。

5. 在自行安排活动期间，甲方应在自己能够控制风险的范围内活动，选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。

6. 行程中发生纠纷，甲方应与乙方平等协商解决，不得损害乙方的合法权益，不得以拒绝上、下机（车、船、邮轮）等行为拖延行程或者脱团，否则应当就扩大的损失承担赔偿责任。

7. 甲方在签订合同或者填写各种材料时，应当使用有效身份证件，并对填写信息的真实性、有效性负责。限制民事行为能力人单独出行的，须由监护人书面同意。

8. 甲方购买旅游产品、接受旅游服务时，应当如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，参加适合自身条件的旅游活动，遵守旅游活动中的安全警示要求，配合有关部门、机构或乙方采取的安全防范和应急处理措施。

9. 甲方向乙方提交的出入境证件应当符合相关规定。甲方不得在境外非法滞留，不得擅自分团、脱团。

10. 甲方不能成行的，可以让具备参加本次旅游条件的第三人代为履行合同，并及时通知乙方。因代为履行合同增加或减少的费用，双方应按实结算。

（二）乙方的权利与义务

1. 乙方不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。

2. 乙方提供旅游行程单应与本合同团号一致，经双方签字或者盖章确认后作为本合同的组成部分。

3. 乙方应在出团前，以说明会等形式如实告知相关旅游服务项目和标准，提醒甲方遵守旅游文明行为规范，尊重旅游目的地的风俗习惯、文化传统、宗教禁忌。在合同订立时及履行中，乙方应对旅游中可能危及甲方人身、财产安全的情况，作出真实说明和明确警示，并采取防止危害发生的适当措施（可另附安全告知书，由甲方确认签字）。

4. 乙方应妥善保管甲方提交的各种证件，依法对甲方信息保密。

5. 因航空、轮船、铁路运输等费用遇政策性调价导致合同总价发生变更的，双方应按实结算。

6. 乙方为甲方安排符合法律法规规定的领队人员。

7. 甲方有下列情形之一的，乙方可以解除合同：

- （1）患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；
- （2）携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；
- （3）从事违法或者违反社会公德的活动的；
- （4）从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；
- （5）法律规定的其他情形。

因前款情形解除合同的，乙方应当按本合同第六条扣除必要的费用后，将余款退还甲方；给乙方造成损失的，甲方应当依法承担赔偿责任。

8. 成团人数与不成团的约定（二选一）

最低成团人数____人；低于此人数不能成团时，乙方应当提前 30 日通知甲方，本合同解除，向甲方退还已收取的全部费用。

本团成团不受最低人数限制。

第六条 甲方解除合同及承担必要费用

因甲方自身原因导致合同解除，乙方按下列标准扣除必要费用后，将余款退还甲方（二选一）

（一）双方可以进行约定并从其约定：

1. 在行程前解除合同的，必要的费用扣除标准为：

- （1）行程前____日至____日，旅游费用____%；
- （2）行程前____日至____日，旅游费用____%；
- （3）行程前____日至____日，旅游费用____%；
- （4）行程前____日至____日，旅游费用____%；
- （5）行程开始当日，旅游费用____%。

甲方行程前逾期支付旅游费用超过____日的，或者甲方未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在中途加入旅游团队的，乙方可以视为甲方解除合同，乙方可以按本款规定扣除必要的费用后，将余款退还甲方。

2. 在行程中解除合同的，必要的费用扣除标准为：

旅游费用-（ ）-（ ）-（ ）-（ ）

（二）双方没有约定的，按照下列标准扣除必要的费用。

1. 在行程前解除合同的，机（车、船）票费用按实结算后，其余必要的费用扣除标准为：

- （1）行程前 30 日至 15 日，旅游费用 5%；
- （2）行程前 14 日至 7 日，旅游费用 10%；
- （3）行程前 6 日至 4 日，旅游费用 15%；
- （4）行程前 3 日至 1 日，旅游费用 25%；
- （5）行程开始当日，旅游费用 30%。

甲方行程前逾期支付旅游费用超过____日的，或者甲方未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在中途加入旅游团队的，乙方可以视为甲方解除合同，乙方可以按本款规定扣除必要的费用后，将余款退还甲方。

2. 在行程中解除合同的，必要的费用扣除标准为：

$(\text{旅游费用} - \text{旅游费用} \times \text{行程开始当日扣除比例}) \div \text{旅游天数} \times \text{已经出游的天数} + \text{旅游费用} \times \text{行程开始当日扣除比例}$ 。

如按上述 1、2 方式支付的必要费用低于实际发生的费用，按照实际发生的费用扣除，但最高额不应超过旅游费用总额。

行程前解除合同的，乙方扣除必要费用后，应当在合同解除之日起____个工作日内向甲方退还剩余旅游费用；

行程中解除合同的，乙方扣除必要费用后，应当在协助甲方返回出发地或者到达甲方指定的合理地点后____个工作日内向甲方退还剩余旅游费用。

第七条 违约责任

(一) 乙方在行程前 30 日以内（不含第 30 日，下同）提出解除合同的，向甲方退还全额旅游费用（不得扣除签证 / 签注等费用），并按下列标准向甲方支付违约金（二选一）

1. 双方可以进行约定并从其约定。

(1) 行程前____日至____日，支付旅游费用总额____%的违约金；

(2) 行程前____日至____日，支付旅游费用总额____%的违约金；

(3) 行程前____日至____日，支付旅游费用总额____%的违约金；

(4) 行程前____日至____日，支付旅游费用总额____%的违约金；

(5) 行程开始当日，支付旅游费用总额____%的违约金。

2. 双方没有约定的，按照下列标准承担违约责任。

(1) 行程前 30 日至 15 日，支付旅游费用 2%的违约金；

(2) 行程前 14 日至 7 日，支付旅游费用 5%的违约金；

(3) 行程前 6 日至 4 日，支付旅游费用 10%的违约金；

(4) 行程前 3 日至 1 日，支付旅游费用总额 15%的违约金；

(5) 行程开始当日，支付旅游费用 20%的违约金。

如上述违约金不足以赔偿甲方的实际损失，乙方应当按实际损失对甲方予以赔偿。

乙方应当在取消出团通知到达日起____个工作日内，向甲方退还全额旅游费用并支付违约金。

(二) 甲方逾期支付旅游费用的，应当每日按照逾期支付的旅游费用的____%，向乙方支付违约金。

(三) 甲方提供的个人信息及相关材料不真实而造成损失, 由其自行承担; 如给乙方造成损失的, 甲方还应当承担赔偿责任。

(四) 甲方因不听从乙方的劝告、提示而影响团队行程, 给乙方造成损失的, 应当承担相应的赔偿责任。

(五) 乙方未按合同约定标准提供交通、住宿、餐饮等服务, 或者未经甲方同意调整旅游行程, 给甲方造成损失的, 责任由乙方承担。

(六) 乙方未经甲方同意, 擅自将旅游者转团、拼团的, 甲方在行程前 (不含当日) 得知的, 有权解除合同, 乙方全额退还已交旅游费用, 并按旅游费用的 15% 支付违约金; 甲方在行程开始当日或者行程开始后得知的, 乙方应当按旅游费用的 25% 支付违约金。如违约金不足以赔偿甲方的实际损失, 乙方应当按实际损失对旅游者予以赔偿。

(七) 乙方未经与甲方协商一致或者未经甲方要求, 指定具体购物场所或安排另行付费旅游项目的, 甲方有权在旅游行程结束后 30 日内, 要求乙方为其办理退货并先行垫付退货货款, 或者退还另行付费旅游项目的费用。

(八) 乙方具备履行条件, 经甲方要求仍拒绝履行合同, 造成甲方人身损害、滞留等严重后果的, 甲方除要求乙方承担相应的赔偿责任外, 还可以要求乙方支付旅游费用____倍 (一倍以上三倍以下) 的赔偿金。

(九) 其他违约责任: _____。

第八条 争议解决方式

双方发生争议的, 可协商解决, 也可在旅游合同结束之日起 90 天内向旅游质监机构申请调解, 也可向消费者协会等有关部门或者机构申请调解, 或提请上海仲裁委员会仲裁 (~~不愿意仲裁而选择向法院提起诉讼的, 请双方在签署合同时将此仲裁条款划去~~)。

第九条 附则

本合同自双方签字或盖章之日起生效, 本合同附有行程单、安全告知书和补充条款均为合同的附件, 与本合同具有同等的法律效力。

补充条款

甲方签字（盖章）：_____

乙方签字（盖章）：_____

住 所：_____

营业场所：_____

甲方代表：_____

乙方代表（经办人）：_____

联系电话：_____

联系电话：_____

邮 编：_____

邮 编：_____

日 期：_____

日 期：_____