

上海市互联网收费电子邮箱服务合同

编号：_____

用户（甲方）_____ 公民身份号码_____

_____ 联系电话_____

_____ 备用电子邮箱_____

_____ 许可证号_____

服务商（乙方）_____

_____ 住所_____ 邮政编码_____

_____ 网站名称及网址_____

_____ 电子邮件地址_____ 业务咨询电话_____

_____ 客户服务电话_____ 传真_____

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规，双方本着公平诚信的原则，订立本合同。

第一条 电子邮箱类型、支付方式及使用状态

（一）乙方提供的收费电子邮箱类型_____

邮箱空间_____ 可发附件_____

_____ 元/_____ （月/季度/年）

（二）乙方提供的电子邮箱基础服务，包括电子邮件的接收、发送、保存、删除以及电子邮箱账号的管理，但不限定乙方提供约定以外的附加服务。

(三)甲方可以通过邮局汇款、网上支付、电话购卡、手机扣费、上门支付、 方式支付电子邮箱费用。

(四) 电子邮箱的状态

1. 正常

在合同期限内,甲方可使用服务商提供的电子邮箱服务,电子邮箱处于“正常”状态。

2. 待续费

在电子邮箱服务期限届满后的 天内,甲方未续缴电子邮箱服务费用的,则该电子邮箱处于“待续费”状态。在此期间,甲方不能使用电子邮箱收发电子邮件,但可登录电子邮箱进行续费。其中,服务期限届满后 天内,乙方为其保留 天的服务器端收信功能。

3. 放弃

在电子邮箱服务期限届满之日起的 天后或注册之日起 天后,甲方仍未缴费的,则该电子邮箱处于“放弃”状态,即甲方自动放弃已注册的电子邮箱账号,同时该电子邮箱账号可供其他用户注册使用。

第二条 权利与义务

(一) 甲方的权利与义务

1. 甲方有权按照自己的意愿,根据账号命名规则注册电子邮箱账号,并设定密码。

2. 甲方有权按照本合同约定要求乙方提供相应的服务。

3. 甲方应在合同订立之日起 天内缴纳服务费用。

4. 甲方在电子邮箱使用过程中出现异常情况,可及时与乙方的客户服务部门联系。

5. 甲方应妥善保管自己的电子邮箱账号和密码。

6. 甲方应及时清理电子邮箱,未及时清理,造成电子邮件体积超出邮箱可用空间的,甲方自行承担电子邮件传输内容丢失等不利后果。

7. 甲方不得利用电子邮箱制作、复制、发布、传播违反国家法律、法规以及侵害国家、社会、他人利益的信息。

(二) 乙方的权利与义务

1. 乙方依法对甲方的注册信息、电子邮箱账号、通信内容采取保密措施。

2. 乙方为履行本合同所提供的服务及相关信息至少应当以中文语言表达。
3. 乙方在收到甲方的服务费用后，应当向甲方注册的电子邮箱发送本合同文本和服务起止期限等相关信息。
4. 乙方在甲方电子邮箱已用存储空间超过了可用存储空间的____%时，应以____方式提醒甲方清理邮箱。
5. 乙方在本合同期限届满的____天前，应当向甲方发出电子邮箱服务期即将届满以及告知如何办理续展电子邮箱服务期的提醒邮件。
6. 乙方通过技术调整等方式提升电子邮箱服务质量可能影响甲方正常使用的，应提前____天以____形式告知甲方，并尽量缩短甲方受影响的时间。
7. 乙方在甲方发送出的电子邮件无法成功投递给收信方时，应及时以____形式通知甲方，并告知甲方无法成功投递邮件的原因。
8. 如因甲方原因导致电子邮箱账号和密码泄漏，乙方应及时协助甲方采取补救措施。
9. 乙方应给予甲方有关电子邮箱设置与使用方面的指导。

第三条 合同的成立、终止

(一) 本合同在网上订立，进入注册流程，甲方点击“_____”时本合同成立。

(二) 甲方注册电子邮箱账号后，即拥有电子邮箱账号和密码。乙方在收到甲方服务费之日起按照本合同约定为甲方提供电子邮箱服务。

(三) 甲方在注册电子邮箱账号后未按约定缴纳服务费用的，本合同终止。

(四) 甲方如提出提前终止本合同的，经乙方确认后，本合同解除，乙方不再保留该电子邮箱账号及相关信息。

第四条 违约责任

(一) 甲方利用乙方电子邮箱制作、复制、发布、传播违反国家法律、法规，侵害国家、社会、他人利益信息的，乙方有权中止服务；经查证属实的，乙方有权解除合同，相关服务费用不予退还。

(二) 除合同第二条第二款第六项的约定外，因乙方原因导致甲方无法正常使用电子邮箱服务的，甲方有权解除合同。甲方选择解除合同的，有权要求退还剩余服务期间的服务费用并要求乙方按总服务费用的____%向其支付违约金。如甲方不解除合同的，乙方应按照甲方受影响时间的____倍顺延甲方购买的服务时

间。

(三) 乙方对甲方的注册信息、邮箱账号、通信内容未尽到保密义务的，乙方应当就甲方因此而产生的损失承担赔偿责任。

第五条 争议的解决

发生争议，双方可协商解决；协商不成的，可依双方达成的仲裁协议申请仲裁或依法向人民法院起诉。

第六条 合同期限及续展

合同有效期限以甲方所支付费用对应的服务时间为准，但最长不超过____个月。合同期限届满后，如双方对本合同内容无异议的，按照甲方付费金额相应续展合同期限。