

[在此处键入]

合同编号: \_\_\_\_\_

签订地点: \_\_\_\_\_

签订时间: \_\_\_\_\_

## 软件系统购销及服务合同

甲方（需方）: \_\_\_\_\_

乙方（供方）: \_\_\_\_\_

甲乙双方根据《中华人民共和国合同法》，本着平等互利的原则，经友好协商签订本合同，承诺共同信守。

### 第一条 软件名称、配置及价格

单位：人民币元

序号	软件名称	版本	许可数	单价	小计金额
1					
2					
3					
4					
5					

合计金额（人民币大写）: \_\_\_\_\_元整。（¥ \_\_\_\_\_元）

备注条款：

1. 以上价格包含上述软件系统的培训、安装及系统调试工作；
2. 以上价格包含软件所有年度数据的升级和调试效验工作；
3. 以上价格包含此次系统的实施服务及一年内的系统维护工作。

### 第二条 服务支持期限

2.1 本软件的服务期限为：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日。

2.2 服务支持期满，可选择是否续期，续期费用人民币\_\_\_\_\_元/年。

### **第三条 甲方的权利义务**

3.1 甲方在收到软件产品后，应及时对该产品进行验收。

3.2 甲方要遵守有关软件版权的法律法规，不得对其解密扩散或复制转让。

3.3 甲方在协议规定的免费服务期内享受乙方的技术支持、现场维护及故障排除等服务。

3.4 甲方有义务将软件使用中出现问题反馈给乙方，乙方有义务及时解决甲方反馈的问题。

3.5 上述软件版权归乙方所有，甲方不得复制，解密以及从事损害乙方合法权益的其他活动，否则甲方应承担相应的法律责任。

### **第四条 乙方的权利义务**

4.1 乙方应保证向甲方提供正版的软件系统，其中包括软件应用程序、软件加密卡、用户手册及其他配套附件，并确保软件能正常使用。

4.2 乙方应确保实施后的软件能够正常使用，保障转化后的数据准确无误，并提供相应的后续服务。

4.3 乙方对所提供软件按双方约定的时间和条件提供实施和服务；对软件出现的故障或其他异常情况及时提供故障排除服务。

4.4 超过服务维护期后，甲方可有偿享受乙方的技术支持、现场维护及版本更新等服务，费用双方协商确定。

4.5 乙方对售出的软件实行长期跟踪服务。

## 第五条 产品交付

5.1 合同签订后\_\_\_日内乙方负责交货并上门安装调试。

5.2 交付时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日之前。

5.3 乙方在交付时，应一并向甲方提供以下资料：产品合格证、质保卡；产品检验报告；产品使用说明书；产品保修单；用户操作手册；系统安装手册等资料。

## 第六条 验收

6.1 验收标准：所购软件产品达到产品说明书和产品生产厂家网站上所描述和承诺的质量要求。

6.2 甲方验收代表：\_\_\_\_\_。

6.3 软件的验收内容包括：对软件所要求的各项条款、软件的安装调试及其系统运行、以及软件的合法性证明。

6.4 软件全部安装调试完毕后，甲乙双方对软件的安装调试及其运行情况进行检查和验收，甲方验收代表签字确认后作为付款之依据。

6.5 甲方收货后，保留对货物进一步检验的权利。

## 第七条 付款

7.1 付款时间和比例：

付款次序	付款比例	付款金额	付款条件
------	------	------	------

[在此处键入]

	(%)	(元)	
第一次			合同签订后___日内
第二次			系统安装、调试完毕验收合格后___日 内
第三次			系统稳定运行 3 个月后___日内

备注：乙方提供正规税务发票作为甲方付款的前提条件

7.2 付款方式：\_\_\_\_\_。

## 第八条 维护服务

8.1 乙方应在合同签订后，提供甲方的相关人员进行软件操作和维护方面的标准培训工作。

8.2 乙方在向甲方提供的软件系统技术资料更新之后，要及时通知甲方，并免费向甲方提供最新相关资料。

8.3 在质量保修期内要向用户方提供免费的维修与升级服务。在质量保修期外乙方要保证服务质量不减，相关费用由甲乙双方协商。

8.4 乙方应保证实现(每周)7×24 服务。系统发生故障并且远程无法修复时，乙方应在故障产生后的\_48\_小时内到现场进行服务，期间需要给甲方现场工程师提出应急解决方案，乙方到达现场后需\_8\_小时内修复完毕。

8.5 乙方售后服务中心联系方式：\_\_\_\_\_。

## 第九条 违约责任

9.1 甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方支付货款。甲方逾期付款的，

---

应按照逾期未支付货款金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

9.2 乙方所提供软件不符合合同约定的，甲方有权要求其更换，乙方更换后仍不符合合同约定的，甲方有权解除合同，并按合同价款的20%要求乙方支付违约金。

9.3 乙方逾期交货的，每逾期一日按合同价款的3%向甲方支付违约金。逾期达5日，甲方有权解除合同，乙方应按合同价款20%向甲方支付违约金，并赔偿由此给甲方造成的实际损失。

9.4 乙方未按照合同约定提供保修服务的，甲方有权另行维修，维修所费用由乙方承担。

## **第十条 不可抗力**

由于不可抗力致使本合同不能履行或者不能完全履行时，遇到不可抗力事件的一方，应立即书面通知合同相对方，并应在不可抗力事件发生后十五天内，向合同相对方提供相关证明文件。由合同各方按照时间对履行合同影响的程度协商决定是否变更或解除合同。遭受不可抗力的一方未履行上述义务的，不能免除其违约责任。

## **第十一条 争议解决方式**

甲乙双方因本合同产生纠纷，可由双方协商解决，协商未果，按以下第    种方式解决：

A. 提交                    人民法院管辖；

B. 提交                    仲裁。

**第十二条 合同效力及其它**

12.1 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议。

12.2 合同附件及补充协议是合同组成部分，具有与本合同同等的法律效力。  
如附件与本文不一致，以本文为准；如补充协议与本文不一致，以补充协议为准。

12.3 本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，如需国家主管部门批准的，自批准之日起生效。

12.4 合同一式\_\_份，甲、乙方各执\_\_份。

甲方（法人公章）	乙方（法人公章）
住所地：  法人代表：  授权代表：  电话：  开户行：  账号：  税号：  日期： 年 月 日	住所地：  法人代表：  授权代表：  电话：  开户行：  账号：  税号：  日期： 年 月 日