

宽带网络电话客户签约合同

甲方：_____

法定代表人：_____

住所：_____

联系电话：_____

统一社会信用代码：_____

乙方：_____

法定代表人：_____

住所：_____

联系电话：_____

统一社会信用代码：_____

乙方自合同签订之日起，即与甲方建立起了合同约束关系。

在合同期内：

- 1、甲方负责向乙方提供网络电话的通话服务，保证乙方的正常通话服务。
- 2、在通话服务出现故障时，如果是乙方硬件及网络故障，由乙方负责；如果是甲方的通讯故障，乙方有权要求甲方做出合理解释。

3、甲方负责乙方网络电话硬件设备的维修工作（维修标准执行中国消费者协会制定的维修三包规定）。由于客户人为因素或操作不当造成产品损坏不在包换、保修范围之内，即包括以下情况：

- （1）产品有明显的摔 / 碰、破损或断裂，机壳有明显拆卸痕迹的。
- （2）电路有焊接痕迹或水侵、霉变造成设备损坏的。
- （3）电源连接错误（包括使用非原装电源）的。
- （4）供电电压不正常造成的供电电源损坏的。

4、如因任何软硬件故障或网络设置问题影响乙方正常使用时，甲方均应当在____小时之内上门维修（限_____地区）。如因乙方电脑或系统原因，双方协商另行酌情收费。

5、如因第三方或人为不可抗拒的原因影响使用的，甲乙双方协商解决。

6、甲方提供的宽带网络电话产品，实行____天包换（人为故障、外观损坏除外）；____年免费维修；____年有限保修的原则。

7、甲方每月应向乙方提供乙方详细话费清单或网上即时查询服务。

8、甲方有权利及义务向乙方通报乙方预存话费的使用情况及督促乙方及时预存话费，避免影响乙方正常使用。

9、乙方须按规定向甲方指定的账户内预存通话费，用于支付乙方端口月租费及通话产生的费用。

10、乙方的预存话费如果不足以支付乙方使用网络电话所产生的端口月租及通话费用时，甲方将终止通话服务，并及时通知乙方预存话费。

11、当乙方预存话费到账后 24 小时内甲方将为乙方重新开通服务。

12、如因乙方原因中断服务的，自中断服务之日起，合同自动解除。甲方为乙方保留网络电话号码及端口的期限为____个月。

13、本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决；也可由当地部门调解；协商或调解不成的，依法向_____人民法院起诉。

本合同壹式贰份，甲乙双方各壹份，具有同等法律效力。合同自签字之日起生效。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

甲方代表签名：_____

乙方代表签名：_____

签订地点：_____

签订地点：_____

_____年_____月_____日

_____年_____月_____日

附件：

客 户 填 写	客户资料（请详细填写）					
	用户名 称（姓名）				联系人	
	电话		传真		电子邮件	
	详细安 装地址				邮 政 编 码	
	证 件 名 称				证 件 号 码	
	持 证 人 姓名（个 人用户）				法 人 代 表（公司 用户）	
	用户支付费用的方式					
	银行卡支付（ ）	网上银行 支付（ ）	银行电汇（ ）	银行托收 （ ）		
	用户开具发票资料					
	发 票 填 写 名 称： （单位 / 个人）					
邮 寄 地 址		邮 编		收 件 人		
预 存 话 费 选 择 种 类	100 元 （ ）	200 元 （ ）	300 元 （ ）	500 元 （ ）	1000 元 （ ）	
受	甲方收款资料					

[在此处键入]

电子邮件		电子邮件	
联系人		联系人	
签字盖章		签字盖章	