

# 广州市出境旅游合同

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方（旅游者）：\_\_\_\_\_

身份证：\_\_\_\_\_

护照：\_\_\_\_\_

国籍：\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_

法定代理人：\_\_\_\_\_

国籍：\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

乙方（组团旅行社）：\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

统一社会信用代码：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

委托代理机构：\_\_\_\_\_

社会信用代码：\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

甲方自愿参加乙方组织的旅行团旅游，为保证旅游服务质量，明确双方的权利和义务，本着平等协商的原则，现就有关事宜达成如下协议：

### 第一条 报名与成团

1. 甲乙双方共同确认：在签订本合同前，已仔细阅读及充分理解由广州市旅游局制定、广州市工商行政管理局监制的广州市出境旅游相关规定。

2. 甲乙双方共同确认：乙方已就其服务项目及质量标准向甲方作出了全面介绍及详细说明。

### 第二条 内容与标准

#### 1. 主要事项

1) 旅行团名\_\_\_\_\_

2) 报名人数\_\_\_\_\_

3) 初定出团日期\_\_\_\_\_

4) 旅游线路与天数\_\_\_\_\_

5) 交通工具及标准\_\_\_\_\_

6) 住宿标准\_\_\_\_\_

7) 用餐标准\_\_\_\_\_

8) 导游服务\_\_\_\_\_

9) 购物娱乐安排\_\_\_\_\_

10) 预付款数额\_\_\_\_\_

11) 应交纳团费总额\_\_\_\_\_

12) 双方其他约定\_\_\_\_\_

2. 甲乙双方同意恪守上述约定。甲方保证在旅游活动中服从乙方的统一安排和要求，乙方保证所提供的各项服务符合国家与行业规定的标准。

### 第三条 违约责任

1. 甲方要求退团，乙方按以下标准扣收业务损失费和违约金：

1) 未确定出团日期的，不超过人民币\_\_\_\_\_（大写\_\_\_\_\_）元。

2) 已确定出团日期的：出发前\_\_\_\_\_天以上（含第\_\_\_\_\_天，下同），扣团费总额；出发前\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_天，扣团费总额\_\_\_\_\_%；出发前\_\_\_\_\_

至\_\_\_\_\_天，扣团费总额\_\_\_\_\_%; 出发当天，扣团费总额\_\_\_\_\_%。

2. 甲方要求更改出团日期，乙方应尽量安排，实际损失由甲方承担；不能安排的，按甲方退团情况处理。

3. 乙方收齐旅游证件\_\_\_\_\_个工作日内，不能确定出团日期或取消行程，乙方应退回已收团费并支付已收团费\_\_\_\_\_%违约金；确定出团日期后，乙方不能按时出团的，应与甲方协商选择改期出团或改与其他旅行社并团出发，协商不成，乙方应退回已收团费并按以下标准向甲方支付违约金：出发前\_\_\_\_\_天以上支付已收团费\_\_\_\_\_%; 出发前\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_天支付已收团费\_\_\_\_\_%; 出发前\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_天支付已收团费\_\_\_\_\_%; 出发当天支付已收团费\_\_\_\_\_%。

4. 游客报名时距出发日期已不足\_\_\_\_\_天，报名后游客要求退团的，游客应按旅行社的实际损失支付违约金。旅行社应在游客报名时将预计的实际损失额如实告知游客。旅行社因自身的原因致使游客不能按约定日期出团的，按已收团费的\_\_\_\_\_%的标准向游客支付违约金。

5. 游客如不同意 1、3、4 所确定的赔偿标准的，在订立本合同时可与旅行社协商，另行约定违约责任的承担标准。

以上各项费用甲方按乙方要求将费用划至乙方指定账户：账户名：\_\_\_\_\_，  
账户号：\_\_\_\_\_，开户银行：\_\_\_\_\_。

#### **第四条 争议的解决方式**

1. 本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成，可向有管辖权的旅游质监所申请调解、提出投诉和赔偿请求。

2. 双方协商、调解不成的，向广州仲裁委员会申请仲裁；若不同意通过广州仲裁委员会仲裁的，可在特别约定条款中明确解决争议的方式。

**第五条** 本合同的以下附件视为本合同的一部分，对甲乙双方具有约束力：

- 1) 旅游发票；
- 2) 行程表；
- 3) 出境游报名表。

**第六条** 本合同一式两份，双方各执一份，具有同等效力。

**第七条** 本合同从签订之日起生效。

特别约定条款：\_\_\_\_\_

甲方（签章）： \_\_\_\_\_

乙方（签章）： \_\_\_\_\_

法定代表人： \_\_\_\_\_

法定代表人： \_\_\_\_\_

委托代理人： \_\_\_\_\_

委托代理人： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

签于： \_\_\_\_\_

签于： \_\_\_\_\_