
电脑电话维护服务合同

甲方：_____

住所：_____

电话：_____

证件类型及编码：_____

乙方：_____

住所：_____

电话：_____

证件类型及编码：_____

双方经过友好协商，签订本协议。

一、合同有效期

本合同从____年____月____日起，到____年____月____日止有效，有效期截至后，双方无意见，合同期延续到____年____月____日。

二、服务内容

乙方为甲方提供计算机软件维护服务

1、服务方式：包年服务

合同期间乙方对甲方的____台台式机、____台笔记本、____台服务器（以后简称：甲方托管电脑）提供软件维护服务。在合同期间，甲方需要服务的电脑数量有变化，每增加一台台式机，一月的维护费增加____元，大写____，每增加一台笔记本或者服务器，一月的维护费增加____元，大写____。

2、服务程序

如果甲方电脑出现故障，乙方可以在正常工作时间（星期一至星期五）内提供上门服务，但合同期内乙方提供的上门服务次数每周____次，具体时间为星期____。甲方出现突然事故，乙方免费在____小时内响应并派工程师去解决问题。

3、服务范围：计算机操作系统和电脑设备的维护，具体的服务内容见附件1。

三、合同总额

合同总额：人民币_____元（大写_____）。

四、结算方式

甲乙双方的结算方式：每月预付，付款时间为每月____号至____号期间。

五、双方的权利和义务

1、乙方只提供软件维修服务。如果甲方电脑或网络的硬件出现问题并且需要乙方维修，甲方需另外支付硬件维修费。

2、如果甲方需购买电脑配件，乙方可代为购买，甲方需另外支付费用。

3、甲方有按合同规定按时支付给乙方服务费用的义务。

4、乙方有按合同规定为甲方提供电脑软件维护的义务。

5、甲方有配合乙方共同完成本合同规定的服务的义务。

六、违约责任

1、甲方违反合同约定，不向乙方付款；或在乙方催告后，不在合同约定的时间及乙方要求的时间内及时、足额付款，乙方有权解除合同，并有权要求甲方支付已完成服务的费用；

2、乙方违反合同约定，不履行服务义务；或不及时、按约履行本合同项下义务，经甲方催告后，不采取措施予以纠正；或所提供无法达到甲方预期标准的，甲方有权解除合同，并有权要求乙方退还其已收取的但未提供服务部分的服务费用。

七、争议的解决

1、本协议的制定、解释及其在执行过程中出现的、或与本协议有关的纠纷的解决，受中华人民共和国现行有效的法律的约束。

2、本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第_____种方式解决（只能选择一种）：

（1）提交_____仲裁委员会仲裁；

（2）依法向_____人民法院起诉。

八、合同一式两份，双方各持一份。

九、备注：_____。

（以下无正文，合同签署页）

甲方名称：_____

乙方名称：_____

代理人（签字/盖章）：_____

代理人（签字/盖章）：_____

_____年_____月_____日

_____年_____月_____日

附件 1：具体服务内容

一、总则

_____公司（乙方）要用优质的服务、高超的技术、极强的责任心为甲方解决计算机软件维护方面的后顾之忧。

二、技术方案

甲乙双方签订合同之后，乙方会为甲方制定一套计算机管理方案，主要目的是从技术上对甲方的网络 and 计算机进行优化，对甲方员工使用计算机和网络进行管理和约束。

其中包括甲方的网络拓扑图、病毒预防方案。

乙方对甲方托管计算机的计算机软件和网络进行维护，具体内容如下：

- 1、杀毒软件、病毒库的升级；
- 2、计算机操作系统的升级；
- 3、交换机的维护；
- 4、网卡的维护；
- 5、计算机硬件故障的判断；
- 6、计算机软件故障的处理；
- 7、服务器的维护；
- 8、企业信息化的咨询、规划。

附件 2：托管电脑清单

序号、cpu、内存、硬盘、主板、显示器，备注：_____。