

电脑维护保养服务合同

甲方：_____

住所：_____

电话：_____

证件类型及编码：_____

乙方：_____

住所：_____

电话：_____

证件类型及编码：_____

甲乙双方经友好协商，本着一切为客户着想，一切为客户服务，为客户实实在在解决实际问题为目的，达成如下协议：

一、合同时间

乙方为甲方提供电脑维护保养服务，时间从_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，共计_____月。

二、合同内容

1. 乙方按合同时间为甲方提供上门维护保养电脑服务，每月的第一周内提供上门保养_____次，保证甲方电脑正常工作；

2. 除每月保养_____次外，甲方的电脑在合同时间内出现故障，乙方无偿提供上门服务；乙方上门时间为周一到周_____早_____到晚_____，并且力争在_____小时内解决故障；

3. 甲方对乙方的服务人员身份进行确认（如工作证，胸卡或委托书等），否则工作人员的行为对甲方造成的损失不负责任；

4. 甲方应该为乙方提供电脑配置清单及电脑附件（如主板说明书，驱动程序等）；

5. 乙方无偿为甲方提供技术支持，故障排除，技术顾问等电话服务；

6. 乙方为甲方服务的范围如下：

- (1) 乙方必须保证甲方的电脑及其网络正常工作；
- (2) 甲方的电脑硬件如果出现损坏时乙方可以代购，甲方也可以自己购买，但必须经过乙方的确定型号无误后方可；
- (3) 乙方必须负责调试，保证机器的正常工作；
- (4) 乙方电话指导甲方使用人员排除故障；
- (5) 当甲方因为乙方的行为造成损失时，甲方可以凭借乙方提供的有效票据理赔。

三、收费标准

甲方在合同生效之日起向乙方一次性交付全部服务费用，_____元 / 台 × _____台 × _____月 = _____元人民币，共计大写_____整；乙方为甲方提供费用票据。

四、其他

- 1. 甲、乙双方因履行本协议而引发的纠纷应友好协商解决，协商不成的，按下列第_____种方式解决（只能选择一种）：
 - (1) 提交_____仲裁委员会仲裁；
 - (2) 依法向_____人民法院起诉。
- 2. 本协议正本一式__份，甲，乙双方各持__份，具有同等法律效力。
- 3. 本协议在双方签字盖章之日起生效。
- 4. 合同期内，当出现不可抗拒的因素（如战争，大地震，洪水等），双方确实无法履行合同时，合同自行无效。

甲方（盖章）： _____
负责人（签字）： _____
_____年__月__日

乙方（盖章）： _____
负责人（签字）： _____
_____年__月__日