

# 电脑及相关设备维护服务合同

甲方：\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

证件类型及编码：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

证件类型及编码：\_\_\_\_\_

甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，同意就甲方所拥有的电脑及相关设备达成维护服务关系，特订立本合同。

## 一、甲乙双方关系

甲方为电脑及相关设备使用者，即维护服务使用方。

乙方为电脑及相关设备维护服务提供方。

## 二、服务内容及收费标准

乙方每月提供\_\_\_\_\_次定期上门维护，内容包括：

1. 电脑内部清洁，除尘；
2. 客户需求软件安装升级；
3. 安全查杀毒软件安装升级；
4. 查杀毒及局域网畅通检查。

乙方除以上基本服务外，提供以下免费或计费服务：

1. 服务期内工作时间无限次电话咨询服务免费；
2. 服务期内，电脑故障上门解除维修服务每次\_\_\_\_\_元（A区）；
3. 服务期外，电脑故障上门解除维修服务每次\_\_\_\_\_元（A区）；
4. 接受客户购买新设备时的疑问咨询服务免费。

服务所需费用具体标准（元/月/办公室）如下：（单位：人民币）

数量 / 区域报价	A 区	B 区	C 区

### 三、本合同签订所适用之服务内容及方式

甲方适用本次服务协议的电脑数量为\_\_\_\_\_台，周边办公设备有\_\_\_\_\_台。共计\_\_\_\_\_台，详细清单附在本协议之后。甲方现在根据自身实际需要，选择的服务内容为\_\_\_\_\_月电脑维护服务。

### 四、服务标准

1. 保证甲方电脑设备运行正常。

2. 乙方为甲方建立设备维护档案，并严格保守甲方一切的商业机密，配合甲方数据信息的安全使用。

3. 乙方不对以下人为或不可抗力的自然原因而造成甲方设备的损坏负责。

(1). 甲方设备使用人不按正常操作程序、自行拆机或委托他人维修而造成的设备损坏。

(2). 甲方用电系统未有良好接地，因雷击或用电系统原因造成设备损坏。

(3). 因不可抗力所造成的损坏。

### 五、收费及结算方式

1. 维护期限：自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

2. 每月 / 每季 / 每年所需费用共计\_\_\_\_\_元（人民币）；甲方在服务开展前需付清所有的维护费用，乙方在收到款后开始提供服务。以上收费事项均为技术服务和硬件设备的维修费，不包含配件材料费。

3. 以后甲方如有增加维护的电脑，双方可另签维护合同。也可在本合同后附加补充合同，具有本合同同等法律效力。

4. 甲方在合同签订后支付合同规定服务期限的维护费。

### 六、合同终止条款

1. 乙方在维护过程中，如存在泄露甲方商业机密等情况的，甲方有权终止

本合同。

2. 甲乙双方若无法在本合同执行期内按合同有关内容进行服务和接受服务，且双方协商不成，甲乙双方均可终止本合同。

#### 七、违约责任

1. 若一方出现违约情况，另一方可终止合同并通过法律手段维护自身权益。

2. 如因不可抗力造成合约无法履行，双方均不承担任何责任。

3. 在合同有效期内，双方应按本合同执行，如有争议应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交\_\_\_\_\_仲裁委员会解决。

#### 八、其他

本合同执行过程中，甲乙双方如需修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

负责人（签字）：\_\_\_\_\_

负责人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日