

城市供用热力合同（示范文本）

合同编号：_____

签约地点：

签约时间：

供热人：_____

用热人：_____

为了明确供热人和用热人在热力供应和使用中的权利和义务，根据《中华人民共和国合同法》等有关法律、法规和规章，经供、用热双方协商，订立本合同，以便共同遵守。

第一条 用热地点、面积及用热量

（一）用热地点：_____

（二）用热面积（按照法定的建筑面积计算）：_____平方米，收费面积为_____平方米。

（三）用热量为：蒸汽量为_____吨/小时；生活热水为_____吉焦/小时；_____用热量为_____吉焦/小时。（工企用户用）

第二条 供热期限及质量

（一）供热人在地方政府规定的供热期限内为用热人供热。冬季供热时间为每年_____月_____日起至次年_____月_____日止。

（二）供热期间，在供用热条件正常情况下，供热质量应当符合国家和《吉林省城市供热条例》规定的质量标准，供热人要保证用热人正常的用热参数。

第三条 热费标准及结算方式

（一）供热价格：供热人根据用热人的用热种类和用热性质，按照_____政府_____（部门）批准的价格收取热费。

合同有效期内，遇价格调整时，按照调价文件规定执行。

(二) 采暖性质的用热，用热人应当在每年____月____日前将热费以____方式全额付给供热人。其他方式的用热，用热人的热费按月结算。

第四条 供、用热设施产权分界与维护管理

经供热人和用热人协商确认，供、用热设施产权分界点设在_____处。供、用热双方对各自负责的供、用热设施的维护、维修及更新改造负责。

第五条 供热人的权利和义务

(一) 有权对用热人的用热情况及设施运行状况进行监督和检查。

(二) 监督用热人在合同约定的用热地点、数量、范围内用热，有权制止用热人超量、超使用范围用热。

(三) 对新增用热人，供热人有权在供热之前对用热人采暖系统进行检查验收。

(四) 用热人违反操作规程，造成计量仪表显示数字与实际供热量不符、伪造供热记录的，供热人有权要求用热人立即改正。用热人应当按照本采暖期中最高用热月份用热量的热费收取当月热费。

(五) 用热人用热设施或者安全管理存在安全隐患、可能造成供热设施损害时，或者用热人在合同约定的时限内拒不交费的，供热人有权中断供热。

(六) 属供热人产权范围内的供热设施出现故障，不能正常供热或者停热 8 个小时以上的，供热人应当通知用热人，并立即组织抢修，及时恢复供热。

(七) 供热人因供热设施临时检修或者用热人违法用热等原因，需要中断供热时，应当提前_____小时通过媒体或者其它方式通知用热人。因不可抗力等原因中断供热时，供热人应当及时抢修，并在_____小时内通知用热人。

(八) 有义务按照合同约定的数量、质量和使用范围向用热人供热。

第六条 用热人的权利和义务

(一) 监督供热人按照合同约定的数量和质量向用热人提供热力。

(二) 有权对供热人收取的热费及确定的热价申请复核。

(三) 用热人新增或者增加用热，应当向供热人办理用热申请手续，并按照规定办理有关事项。

(四) 用热人变更用热性质、变更户名、减少用热量、暂停或者停止用热、移动表位和迁移用热地址，应当事先向供热人办理手续。停止用热时，应当将热费结清。

(五) 用热人的开户银行或者账号如有变更，应当及时通知供热人。

(六) 应当按照合同约定向供热人交热费。

(七) 对自己产权范围内的用热设施应当认真维护，及时检修。

第七条 违约责任

(一) 供热人的违约责任

1、因供热责任人致供热质量未达到国家和省规定标准的，应按相关政策规定退还用热人室温未达标期间的热费，还应当向用热人支付百分之_____的违约金。

2、因供热人责任未按照合同约定的期限向用热人供热的，除按照延误供热时间，折算标准热价减收或者退还用热人热费外，还应当向用热人支付热费百分之_____违约金。

3、由于供热人责任事故，给用热人造成损失的，由供热人承担赔偿责任。供热人应当减收或者退还给用热人实际未达到供热质量标准部分的热费。

但有下列情况之一，造成供热质量达不到规定的标准，供热人不承担责任：

(1) 用热人擅自改变居室结构和室内供热设施的；

(2) 室内因装修和保温措施不当影响供热效果的；

(3) 停水、停电造成供热中断的；

(4) 热力设施正常的检修、抢修和供热试运行期间。

4、供热人的供热设施出现故障，未能及时通知用热人，给用热人造成损失的，供热人应当承担赔偿责任。

5、由于不可抗力的原因或者政府行为造成停止供热，使用热人受到损失的，供热人不承担赔偿责任。

(二) 用热人的违约责任

1、用热人逾期交热费的，应当向供热人支付百分之_____的违约金，并按银行同期活期存款利率支付欠缴热费利息。逾期一个月仍不交热费和违约金的，供热方有权限热或者停止供热。

2、用热人违反合同约定，用热人应当向供热人支付百分之_____的违约金，给供热人或其他用热人造成损失的应承担赔偿责任。

第八条 合同有效期限

合同期限为_____年，从_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

第九条 合同的变更

当事人如需要修改合同条款或者合同未尽事宜，须经双方协商一致，签订补充协定，补充协定与本合同具有同等效力。

第十条 争议的解决方式

本合同在履行过程中发生争议时，由当事人双方协商解决。也可通过当地供热主管部门调解解决。协商或者调解不成，按下列第_____方式解决（只能选择一种）：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁；

（二）依法向人民法院起诉。

第十一条 其他约定

居民用户室内的供热设施故障，（是/否）委托供热企业有偿维修。

（注：本合同一式四份，供热人持三份，用热人持一份。）

供热人（盖章）：

用热人（盖章）：

住所：

住所：

法定代表人（签字）：

法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）：

委托代理人（签字）：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

电话：

电话：